



## 一、推動綠色金融，引導企業永續

目標：

協助客戶積極參與綠色資本市場，引導企業因應氣候變遷及重視永續發展。

策略：

- 1、強化責任投資策略與行動方案，將投資標的 ESG 相關指標納入審核評估標準。

- 2、推動投資綠色債券、綠色基金等綠色金融產品，提供客戶更多元化的投資選擇。
- 3、提供客戶綠色金融諮詢服務，協助客戶了解綠色金融的相關資訊。

預期成效：

- 1、透過資金影響力，引導企業投入綠色發展，促進永續經濟。
- 2、提升客戶對 ESG 的重視，推動綠色金融市場的發展。

## 二、制定減碳目標，打造低碳營運

目標：

打造低碳營運環境，減少對環境的衝擊。

策略：

- 1、持續推動節能減碳相關工作，規劃環境改善目標。
- 2、訂立溫室氣體減量、用電減量、用水減量、廢棄物管理等節能減碳目標。
- 3、導入綠色能源，提高能源使用效率。
- 4、推動循環經濟，減少廢棄物產生。

預期成效：

- 1、降低公司的碳排放量，減少對環境的衝擊。
- 2、提升公司的能源使用效率，節省營運成本。
- 3、打造綠色辦公環境，提升員工對永續的認同感。

### 三、數位化金融服務，滿足客戶需求

目標：

滿足客戶對數位金融服務的需求，提升客戶體驗。

策略：

- 1、優化商品服務數位平台，提升平台使用者體驗滿意度。
- 2、強化各環節投資人接觸熱點，提供更便利的金融服務。
- 3、擴大數據應用，找出投資人適合的交易策略。

預期成效：

- 1、提升客戶對公司的滿意度，促進客戶留存。
- 2、擴大公司的服務範圍，吸引更多客戶。
- 3、提升公司的營運效率，降低營運成本。

### 四、重視金融消費者權益，公平待客為先

目標：

保障金融消費者權益，促進永續經營。

策略：

- 1、將公平待客原則作為公司整體共同遵循之價值體系與行為準則。
- 2、加強同仁遵循金融消費者保護相關法規。
- 3、建立金融消費者申訴處理機制，保障消費者權益。

預期成效：

- 1、提升客戶對公司的信任度，促進客戶回流。
- 2、減少金融消費糾紛，降低營運風險。
- 3、提升公司的社會責任形象。

## 五、打造幸福職場，留住人才

目標：

打造幸福職場，留住優秀人才。

策略：

- 1、形塑多元、尊重、溝通和諧之氛圍。
- 2、持續推動人才發展、吸引與留任之計劃。
- 3、打造健康安全之職場環境。

預期成效：

- 1、提升員工的工作滿意度，提高員工效能。
- 2、留住優秀人才，促進公司的長遠發展。

## 六、串連社會正向力量，發揮影響

目標：

利用金融本業的核心職能，發揮社會影響力。

策略：

- 1、鼓勵員工共襄盛舉，參與公益活動。
- 2、藉由大昌集團豐富多元的平台，提供成長的機會與舞台。
- 3、連結正向的力量，發揮改變社會的影響力。

預期成效：

提升公司的社會責任形象。

促進社會的永續發展。

## 七、與公開發行公司議合

本公司 2022 年度與公開發行公司(被投資公司)議合活動情形如下表：

議合 家數	議合家次 統計	出席股東會 家次	實地拜訪 (含輔導面會) 家次	Email 討論 家次	電話(或視訊) 會議家次	參與法說 會家次
0	0	0	0	0	0	0

八、本公司 2022 年度參與公開發行公司(被投資公司)股東會議案投票情形如下表：

參與投票家數	投贊成票議案家數	投反對票議案家數	投棄權票議案家數
0	0	0	0